MEMORIA

Llevo más de 13 años como profesional en el sector sociosanitario, con el compromiso en dar los mejores cuidados a las personas mayores. Para ello, además de tener la titulación homologada, siempre he estado en una constante formación continua para poder desarrollarme como profesional y así poner en práctica los últimas técnicas o avances del sector sociosanitario. En la actualidad dirijo dos empresas, Limpiezas LyB y CAYD Asistencia a Domicilio Tierra Estella. Dar el paso como autónoma y lograr poner en marcha estas dos empresas no ha sido fácil, teniendo que sortear varios obstáculos.

Tuve que dejar Bolivia para venir a Estella buscando nuevas oportunidades que ayudaran a mi familia a prosperar y darles a mis hijos los estudios y un porvenir que les ayude en su vida. Esto ha hecho que haya tenido que hacer grandes sacrificios personales, ya que inicialmente mis hijos no pudieron estar conmigo hasta tener las autorizaciones oportunas.

Los primeros trabajos que desempeñé se centraron como interna y en limpieza. Pasado unos años y viendo el incremento de la demanda en el sector de la limpieza y los cuidados de las personas mayores, vi que era el momento para emprender mi camino como autónoma y hacer realidad mi sueño: tener mi propio negocio para poder tomar las decisiones en base a lo que necesitan los clientes.

Estar cerca de las personas mayores en su etapa de madurez y que se encuentran en una situación más vulnerable, como así lo hemos podido comprobar en la pandemia del Covid-19, me hizo entender que había que saber entender muy bien sus necesidades y atenderlas de manera adecuada, dotando los recursos y servicios adaptados a cada persona. De ahí la necesidad de crear las empresas Limpiezas LyB y CAYD Asistencia a Domicilio Tierra Estella, para acercar los cuidados en los domicilios de las personas mayores para que se sientan seguros/as en su entorno familiar. Siendo pionera en la comarca en prestar los servicios de cuidado de personas mayores en el hogar.

En la actualidad, las dos empresas representan una plantilla trabajadora de 25 personas, con previsiones de crecer en los próximos años.

En definitiva, mi historia es una trayectoria de superación y compromiso.

CARTA DE APOYO A LA CANDIDATURA DE LOURDES BONIFACIO PARA LOS PREMIOS DE RECONOCIMIENTO AL TRABAJO AUTÓNOMO DE NAVARRA 2025

LASEME
Dirección: C/ Del Puy Nº 11-Bajo
Teléfono: 948 55 42 41 / 628 54 50 26
Correo electrónico: gerencia@laseme.net

Estella-Lizarra, 11 de mayo de 2025

Dña. María Luisa Elguea Fernández, en calidad de Gerente de La Asociación de Empresas de la Merindad de Estella (LASEME), con domicilio social en C/ Del Puy, nº 11 Bajo. Estella y CIF V31718521, deseo expresar mi firme apoyo a la candidatura de Lourdes Bonifacio para los Premios de Reconocimiento al Trabajo Autónomo de Navarra 2025. Conozco a Lourdes desde hace años y he tenido la oportunidad de observar de primera mano su capacidad de emprender, con un firme compromiso por la profesionalización del cuidado de las personas mayores, desplegando itinerarios formativos a la plantilla trabajadora para dar los mejores cuidados a las personas mayores en Tierra Estella.

Lourdes es una mujer luchadora que ha dejado su país por emprender, realizando grandes sacrificios personales para hacer realidad un sueño: Tener su propia empresa para generar un impacto positivo en la sociedad. Esto lo ha logrado poniendo en marcha la empresa Limpiezas L&b, para dar servicios de limpieza tanto en domicilios particulares como en empresas y la empresa C.A.Y.D. Asistencia a domicilio Tierra Estella, orientada a los servicios del cuidado de las personas mayores.

Lourdes inició su andadura hace más de 13 años en los cuidados de las personas mayores tanto en hospitales como centros residenciales. Estos años de experiencia le han servido para conocer mejor las necesidades de las personas mayores y entender que los cuidados quieren recibirlos en su domicilio. En estos años, Lourdes ha ido fortaleciendo una comunidad fuerte con mujeres que también han venido de otros países y les está ayudando en su integración laboral, cualificándolas para que tengan un desarrollo profesional en la empresa. Su trabajo está contribuyendo no solo a la empleabilidad sino también a acercar los cuidados de las personas mayores en entornos rurales, generando un impacto positivo en la sociedad.

El liderazgo de Lourdes en C.AY.D. para definir una estrategia de empresa adaptada a las nuevas demandas de los/as usuarios/as, ha hecho que integre la digitalización de los servicios, incluyendo el dispositivo Wattio Konekta2, para detectar la rutina de los usuarios y poder identificar en tiempo aquellas situaciones anómalas y poder reaccionar y atenderlas con carácter urgente. Con ello, las personas mayores están monitorizadas, para un mejor cuidado.

Sus habilidades sociales y su escucha activa, empatizando con las personas mayores y sus familiares, son excepcionales y creo firmemente que su participación en los Premios de Reconocimiento al Trabajo Autónomo 2025 será una gran oportunidad para dar a conocer a la sociedad su profesionalidad y recocer la gran labor que está realizando en Tierra Estella por mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

Lourdes ha demostrado una gran pasión y gracias a su tesón y compromiso, ha logrado que lo que inicialmente fuera un sueño se haya convertido en un servicio esencial para la sociedad de Tierra Estella.

Por todo lo expuesto, estoy convencida de que su candidatura merece ser considerada muy seriamente.

Agradezco de antemano su atención y consideración. Quedo a su disposición para cualquier consulta adicional.

Atentamente,

Mª Luisa Elguea Fernández
Gerente LASEME