

MEMORIA M^a JOSÉ (TETE) SANZ GARCÍA – LIDERLAMP (Iciz)

En el año 2020 Tete decidió cerrar la tienda física de artículos de iluminación que tenía en Zaragoza, su ciudad natal, e instalarla en el Pirineo navarro para focalizarse al 100% en la venta online.

Con este cambio de ubicación, además, cumplió uno de sus mayores sueños, un sueño de esos que se imaginaba cumpliendo a largo plazo, cuando se jubilara, el sueño de vivir en un pueblo, sueño que comparte con su marido (quién desciende del Pirineo navarro) pero que gracias al buen resultado de su acertada estrategia de apostar desde hace años por la venta online ha podido cumplir mucho antes. La tienda online superaba en facturación de largo a la tienda física y esto fue decisivo a la hora de dar este paso.

Tomar la decisión de cerrar una tienda física que funcionaba muy bien en una ciudad grande, para apostar únicamente por la venta online desde un pequeño pueblo del Pirineo no fue sencillo, pero en todo ese proceso tuvo la suerte de contar con el apoyo familiar y está encantada de haberlo hecho.

Por tanto, LIDERLAMP, la empresa de Tete, es 100% ONLINE y dispone de un almacén en el Polígono Industrial de Iciz, en plena montaña navarra pero esta emprendedora, a pesar del formato online y la distancia, ofrece la misma calidad de servicio que en una tienda física y con la misma atención y cariño con que lo haría si el cliente o la clienta se acercara al mostrador de su tienda y estuviera ella detrás para atenderle.



Se dedica al asesoramiento integral en iluminación de interiores y a la venta de lámparas de diseño, colgantes, cables decorativos, apliques, pies de salón, plafones, iluminación infantil... así como artículos de decoración. En definitiva, como ella misma apunta ayuda a sus client@s a **“iluminar sus sueños”** y está a su disposición para asesorarles y atenderles cómo se merecen, con tranquilidad y

profesionalidad, para que puedan elegir la lámpara o artículo decorativo más adecuado a sus gustos y necesidades.



Ha apostado por la vida rural y por la venta online, dos conceptos que desde fuera puede parecer complicado compatibilizar por la dificultad de las comunicaciones en las zonas rurales, pero eso no le ha echado atrás, al contrario, le ha dado fuerza para hacer frente a todas las dificultades analizando bien todos y cada uno de los aspectos del negocio (viabilidad, búsqueda y gestión del espacio, logística, publicidad...) para poder venir al Pirineo navarro con la tienda online “a cuestas”.

En estos dos años Tete ha conseguido que su empresa “se asiente” en el Pirineo, y ha logrado que a pesar de tener su ubicación en este lugar remoto sea una empresa cercana y útil.

Para ayudarlo en la gestión del negocio contrató a otra mujer de la zona, con la que forma un buen equipo.



La emprendedora es una buscadora incansable de piezas de iluminación y decoración para ayudar a la clientela a transformar su casa en hogar y siempre apuesta por lo útil, lo funcional y lo bello.