

## MEMORIA M<sup>a</sup> JESÚS GOÑI OTXANDORENA

Maxux es una emprendedora de Elizondo que gestiona su negocio, Markulluko Borda Rural Suites, se trata de cinco apartamentos rurales situados en un entorno tranquilo a las afueras de la localidad que destacan por tener unas vistas excepcionales.



Es una mujer inquieta y proactiva que cuenta con una amplia experiencia laboral. Ha trabajado en la corresponsalía de EITB en Pamplona, como responsable de la oficina de turismo en Elizondo y también como empleada de hogar. Todas estas ocupaciones le han ayudado a crecer para llegar a regentar este negocio, que es su forma de vida y le apasiona.

Tiene clara su apuesta por el turismo sostenible, más aún en una zona rural y de montaña como es Baztan, por eso desde el inicio ha trabajado en pro del sector turístico con esta perspectiva, respetando los recursos disponibles, cuidando los circuitos y productores locales y realizando su actividad en armonía con el entorno. En este camino, se ha formado con diferentes másteres y cursos y acaba de incorporarse a la lista de alojamientos turísticos con la etiqueta europea ECOLABEL de calificación ambiental, diferenciándose del resto de la oferta existente en la zona, donde además es uno de los pocos establecimientos turísticos *dogfriendly*.



Tiene muy claro su compromiso por generar con su actividad el mínimo impacto posible, de ahí que haya trabajado duro para obtener este certificado Ecolabel que valora no sólo la sostenibilidad medioambiental

sino también la sostenibilidad económica, social y cultural. Se trata de dejar la menor huella posible, de no alterar la vida del valle.

No solo ofrece un alojamiento con una buena cama, sino que facilita todo tipo de asesoramiento personalizado a l@s huéspedes ya que al ser baztandarra, conoce perfectamente al valle y sus gentes y cuenta con una red de personas en todos los sectores, con las cuales coopera lo que permite que sus huéspedes tengan información y recursos para conocer, sentir y vivir Baztan en su plenitud y para que su experiencia en el valle sea de disfrute en todos los aspectos, medioambientales, culturales o gastronómicos. Para ella el km 0 es muy importante, intenta que tod@s sus proveedor@s sean del valle “que yo pueda vivir aquí, pero al mismo tiempo, también puedan hacerlo otras personas y empresas” afirma.

En su afán por mejorar y adaptarse a las necesidades de los huéspedes, recopila y analiza sus propios datos mediante cuestionarios que ella misma les realiza, lo que le lleva a ofrecer distintos servicios:

- “Bandeja de bienvenida”: a la llegada la clientela encuentra en su apartamento té, café, bollería, mermeladas artesanas, yogurt ecológico y un surtido delicatessen de embutidos naturales del valle.
- “Picnic”: para quién lo demande ofrece un picnic completo con manta para sentarse en el suelo, cesta de mimbre con vajilla de loza, cubiertos, mantel y servilletas de tela y una nevera portátil con agua y vino frescos además del menú compuesto por un surtido de embutidos, albóndigas de euskaltxerri con tomate y postre casero.
- “Cena a tu aire”: se puede encargar cena, la dejan en la nevera y la clientela la calienta cuando quiera.
- “Dispensa de Markullu”: venta de los productos que la clientela prueba en la bandeja de bienvenida o al asearse y de bebidas que puedan necesitar durante su estancia.



